

# 順番受付システムサービス 操作手順のご案内



御嶽山皮ふ科  
Ontakesan Dermatology Clinic

インターネット 自動電話音声 受付時間	月	火	水	木	金	土	日・祝
午前 9:30~12:00	●	●	×	●	●	×	×
午後 15:00~17:30	●	●	×	●	●	×	×

窓口受付時間	月	火	水	木	金	土	日・祝
午前 9:15~12:30	●	●	×	●	●	●	×
午後 14:45~18:30	●	●	×	●	●	×	×

このサービスは、インターネットや電話を通じ診療の順番受付ができるシステムです。ご自宅や外出先からでも当日の診療お申し込み・受付状況の確認ができます。また診療の順番が近づいたことをメールや電話で「お知らせ」することもできます。待ち時間の短縮に役立ちますので、どうぞご利用ください。

●時間の指定はできません。●翌日分の受付はできません。●午前は午前のみ午後は午後のみ受付です。

## パソコン 携帯電話 インターネット受付方法

### 受付専用URL

<http://ontakesan.atat.jp>



お知らせメールを利用される方は、初回のみ受付をされる前に【メールアドレス登録】からメールアドレスを登録して下さい。ご登録の際は、空メール送信後に必ず【次へ】を押して下さい。

初めて来院される方へ  
いますぐ受付  
確認・キャンセル  
メールアドレス登録

### 【いますぐ受付】を選びます

※受付をキャンセルする場合は、【確認・キャンセル】より、以下と同様の手順で行って下さい。

### 受付を行います

#### ■診察券番号

12345

#### ■誕生日(4桁)

0630

### 診察券番号と

### 誕生日(4桁)を入力します

例) 誕生日が6月30日なら【0630】

#### ■連絡先電話番号

#### ■お知らせ方法

お知らせ不要  
メールアドレスにお知らせ  
連絡先電話番号にお知らせ  
登録電話番号にお知らせ

### 『お知らせ先』を選びます

※診療時間の近い方にはこの画面が出ません。

電話でのお知らせを利用される方は【連絡先電話番号】の欄に、ご希望の電話番号を、市外局番からハイフンなしで入力した後に「連絡先電話番号お知らせ」を選んでから【次へ】を押します。

#### ■受付完了

受付番号:

○番

受付完了です

## 固定電話 携帯電話 自動電話音声受付方法

### 受付専用電話番号

18603-4588-0565

ご自宅の電話がダイヤル回線の場合（ボタンを押しても反応がない場合は、トーンボタン【\*】を押してから、選択する番号を押して下さい。

## 「御嶽山皮ふ科 / アイコール受付センターです」と音声ガイダンスが流れます

※音声ガイダンスの途中でもボタン操作が可能です。

### 1 受付内容を選びます

受付の申込み⇒【1】 受付の内容確認または取消⇒【2】

### 2 診察券番号を入力します

⇒【診察券番号】を入力して最後に【#】を押します

※診察券番号が12345なら【12345#】

### 3 誕生日を入力します

⇒誕生日を【4桁】で入力して最後に【#】を押します

※誕生日が6月30日なら【0630#】

### 4 お知らせ先を選びます

現在の電話⇒【1】 別の電話⇒【2】 お知らせ不要⇒【0】

※お知らせ先は携帯電話や市外局番から始まる番号をご指定ください。

※診療時間の近い方にはこのガイダンスは流れません。

### 5 受付完了です

- ◆ご来院による窓口受付も従来通り行っております。
- ◆このシステムによる受付は混雑状況により停止することがございますが、その際はご来院による窓口受付をご利用下さい。
- ◆診療内容や症状により、診療の順番が前後する場合がございますが、ご理解ご協力のほどお願い致します。
- ◆診療案内時に院内にいらっしゃる場合は、しばらくお待ちいただいたり、キャンセル扱いになる場合もございますのでご了承下さい。
- ◆メールの受信制限をされている方はinfo@atat.jpから配信されるお知らせメールを許可して下さい。  
(携帯電話購入時の初期設定から拒否設定になっている場合があります)
- ◆お知らせの電話は03-4360-2400(2401)から発信されます。なお、050などから始まるIP電話にはお知らせできません。

ご注意!